



La Sostenibilità di MMG SERVICE Srl 2025



Ai Nostri Stimati Stakeholder,

Ci impegniamo e condividere con voi il nostro Bilancio di Sostenibilità per l'anno 2025. Questo rapporto è un resoconto delle nostre attività nel campo della sostenibilità, evidenziando i nostri progressi, le sfide affrontate e le opportunità future.

Nel corso dell'ultimo anno, l'Impresa MMG Service Srl ha continuato a impegnarsi per la sostenibilità in tutte le nostre operazioni. Riteniamo che la sostenibilità non sia solo un obiettivo, ma una responsabilità verso l'ambiente, la società e il benessere delle generazioni future. Nel perseguire questo obiettivo, abbiamo compiuto passi significativi:

Efficienza Energetica: Abbiamo ridotto il consumo energetico nelle nostre attività, adottando pratiche e materiali più efficienti dal punto di vista energetico.

Riduzione degli Impatti Ambientali: Abbiamo intensificato i nostri sforzi per minimizzare l'impatto ambientale dei nostri progetti, adottando misure di riciclo e di gestione dei rifiuti più efficaci.

Coinvolgimento Comunitario: Abbiamo mantenuto un dialogo aperto con le comunità locali interessate dai nostri progetti, ascoltando le loro preoccupazioni e cercando di apportare migliorie.

Sicurezza sul Lavoro: Abbiamo messo in primo piano la sicurezza dei nostri dipendenti, adottando protocolli rigorosi e promuovendo la formazione in materia di sicurezza.

Questi sono solo alcuni dei punti salienti del nostro impegno per la sostenibilità. Nel Bilancio di Sostenibilità completo, troverete dati dettagliati, storie di successo e le sfide che stiamo affrontando. Riteniamo che sia importante condividere questi dati con voi, i nostri partner e gli altri stakeholder, in quanto crediamo nell'importanza della trasparenza e della condivisione delle informazioni.

Siamo sempre alla ricerca di modi per migliorare e ci impegniamo a continuare a lavorare duramente per raggiungere gli obiettivi di sostenibilità che ci siamo posti. Speriamo che questo rapporto rifletta il nostro impegno e la nostra dedizione per un futuro più sostenibile e responsabile.

Ringraziamo ciascuno di voi per il vostro continuo supporto e collaborazione. Non vediamo l'ora di continuare a lavorare insieme per raggiungere risultati positivi per l'ambiente e per la società.

Per ulteriori informazioni o commenti, non esitate a contattarci direttamente all'indirizzo email info@mmgservicesrl.com o al numero di telefono +39 0766 26534, [M.M.G. Service Srl Via delle Vigne 4/a, 00053 Civitavecchia \(Roma\)](http://M.M.G. Service Srl Via delle Vigne 4/a, 00053 Civitavecchia (Roma))

Chi siamo



La nostra storia e i nostri valori

MMG Service S.r.l., è organizzata per operare principalmente nel settore opere civili per la costruzione e la manutenzione delle reti di distribuzione gas e acqua. Reti fognarie, reti elettriche e di pubblica illuminazione con sviluppo delle "reti intelligenti", cavidotti in genere, rappresentano gli altri settori operativi.

Nell'impresa confluiscano esperienze di diversi anni di attività nel settore, maturate soprattutto con il Gruppo Italgas.

MMG Service, con sede legale nella città di Roma, una sede operativa Civitavecchia e una a Roma, garantisce lavori innovativi e di qualità che rispondono anche alle più moderne esigenze, grazie all'organizzazione interna implementa il proprio business con un governance che pone particolare attenzione all'ambiente, agli aspetti sociali, alla sicurezza dei propri dipendenti e della comunità dove vengono svolte le proprie opere, ed oggi affronta le tematiche sociali legate alla gestione della transizione energetica.

Al fine di rafforzare la propria posizione competitiva, l'Azienda ha fatto evolvere e fa evolvere costantemente la soddisfazione dei propri clienti con un approccio di gestione che promuove il dialogo e l'assistenza con gli stessi.

MMG Service si impegna nel garantire a tutti coloro che sono coinvolti nell'operatività aziendale un ambiente di lavoro inclusivo e stimolante, al fine di favorire la nascita di idee innovative. L'organizzazione opera mettendo al centro del proprio operato il dialogo, la crescita e la competenza e ispirandosi quotidianamente a questi principi si concretizza un impegno costante nel soddisfare i bisogni dei propri clienti in termini di prodotti, servizi e supporto tecnico di qualità.

Entrate

Creazione Valore

Uscite

- Risorse finanziarie

- Risorse industriali

- Ressources humaines

- Risorse umane

- Risorse naturali

- Risorse sociali



Etica di business e Governance responsabile

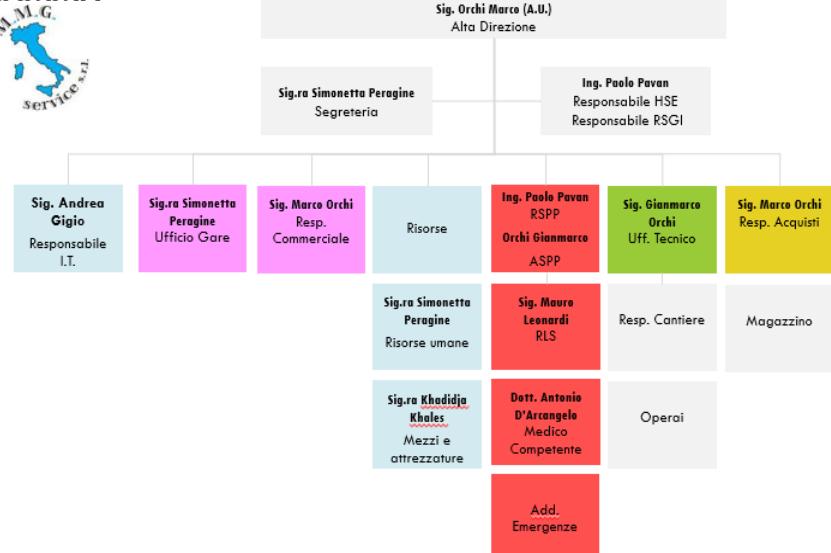
MMG viene amministrata secondo un sistema tradizionale, con la presenza di un Amministratore Unico e un Revisore unico donna.

L'organo di controllo preposto alla vigilanza sull'operato della società, sull'osservanza della Legge e dello Statuto, sul rispetto dei principi di corretta amministrazione e sull'adeguatezza dell'assetto organizzativo, amministrativo e contabile adottato dalla società e sul suo concreto funzionamento è affidato all'Amministratore Unico.

Il sistema di amministrazione e di gestione aziendale è strutturato secondo un sistema gerarchico, composto come nell'organigramma di seguito illustrato:

ORGANIGRAMMA

REV.10 DEL 25/07/2025



Modello di Organizzazione, Gestione e Controllo e Codice Etico

La Società adotta un Modello di Organizzazione, Gestione e Controllo (di seguito anche MOG), idoneo ai sensi del Decreto Legislativo 231/2001, ed ha costituito un Organismo di Vigilanza (di seguito anche OdV), composto da 2 membri in possesso dei requisiti di autonomia, indipendenza, professionalità, continuità d'azione e onorabilità e deve operare in situazioni di assenza di conflitto di interessi. L'OdV ha il compito di vigilare sul funzionamento, sull'aggiornamento e sull'osservanza e l'effettivo rispetto del Modello ed è dotato di autonomi poteri di iniziativa e controllo

Qualora emerga la necessità da parte di un dipendente di segnalare un reclamo, è possibile rivolgersi al responsabile di funzione, all'Amministratore o all'ufficio del personale; inoltre, nel 2024 è prevista l'implementazione di una procedura con il fine di gestire in anonimato le segnalazioni (c.d. Whistleblowing). I reclami e le problematiche derivanti dagli ordini dei clienti vengono gestiti dall'ufficio post-vendita.

Infine, MMG è dotata di un Codice Etico che risulta essere parte integrante del MOG ed esprime gli impegni e le responsabilità etiche; tutti i soggetti coinvolti nell'operatività aziendale - siano essi amministratori, dipendenti, o terzi interessati - sono tenuti ad uniformarsi.



I principi cardine del Codice Etico sono i seguenti:

- Onestà trasparenza e correttezza delle informazioni
- Correttezza nella gestione societaria
- Imparzialità e ripudio di ogni discriminazione
- Salute Sicurezza e Riservatezza delle Informazioni
- Correttezza in caso di conflitto di interessi
- Responsabilità verso la collettività e l'ambiente
- Responsabilità per la Salute e Sicurezza dei lavoratori e degli utenti.
- Qualità nei servizi e concorrenza leale.

La Sostenibilità in MMG

Dal 2023, MMG ha deciso di intraprendere il proprio percorso di sostenibilità decidendo di predisporre e pubblicare il primo Bilancio di Sostenibilità in ottica di una maggiore trasparenza e un continuo miglioramento in materia di responsabilità economica, sociale e ambientale.

Questa scelta rappresenta la concretizzazione dell'impegno della Società in ambito di sostenibilità, identificandola come il principale driver di crescita e integrandola nella gestione aziendale.

L'impegno della Società verso le tematiche di sostenibilità è stato formalizzato attraverso delle iniziative aziendali, quali:

- ⌚ Modello di Organizzazione, Gestione e Controllo ex D Lgs 231/2001 e Codice Etico
- ⌚ Promozione di iniziative di sviluppo e supporto alla comunità locale
- ⌚ Procedure interne per la gestione e riduzione dei rifiuti
- ⌚ Adozione di una Politica di vendita sostenibile
- ⌚ Informativa sulla Privacy

Analisi di materialità

In conformità con quanto richiesto dai Sustainability Reporting Standards definiti dal Global Reporting Initiative (di seguito GRI), la Società ha realizzato un'analisi di materialità per individuare gli aspetti di sostenibilità che maggiormente riflettono gli impatti economici, ambientali e sociali maggiormente significativi per la Società e che potrebbero influenzare in modo sostanziale le valutazioni e le decisioni dei suoi stakeholder.

Le tematiche di sostenibilità individuate sono state successivamente valutate all'interno del contesto in cui MMG opera in modo tale da definire una lista di temi di sostenibilità rilevanti da sottoporre alla valutazione del Gruppo di Lavoro della Società. La valutazione delle tematiche con i relativi impatti sono stati sottoposti a votazione sia da parte del management aziendale sia da parte dei dipendenti.

Tale processo ha portato alla definizione di 10 tematiche definite come rilevanti, le cosiddette tematiche materiali per l'azienda. L'individuazione di queste tematiche segna il punto di partenza del percorso che MMG ha deciso di intraprendere per la realizzazione di un business più sostenibile.

Di seguito, vengono riportate le definizioni delle tematiche materiali risultanti.



Valutazione degli impatti

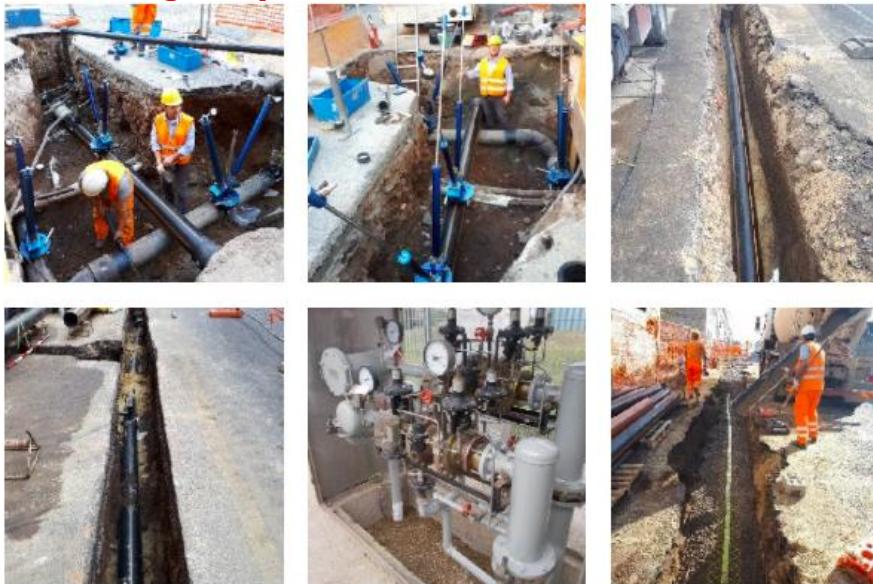
Nel processo di analisi di materialità, MMG Service S.r.l. ha integrato la valutazione degli impatti al fine di individuare le tematiche materiali per la Società.

L'analisi è stata condotta tenendo in considerazione le più recenti pubblicazioni da parte dei principali standard internazionali e la normativa vigente, al fine di avere una rappresentazione aggiornata dei rischi e delle opportunità relativi alle attività condotte dalla Società e i trend del settore.

Per effettuare la valutazione degli impatti legati alle tematiche di materialità ritenute significative (si veda il box riportato nella pagina precedente con la descrizione delle tematiche materiali), a ciascun impatto è stato attribuito un valore su una scala di rilevanza da 1 a 5. La valutazione è stata sottoposta ai dipendenti e al management aziendale.

id.	tematica	Descrizione	Valutazione e coinvolgimento di MMG
1.	Cambiamento Climatico, consumi energetici ed emissioni di GHG	Promozione di politiche e di iniziative finalizzate alla gestione e riduzione dei consumi energetici, attraverso lo sviluppo di processi più efficienti in grado di ridurre il relativo impatto sull'ambiente	Generato da MMG Service S.r.l. e direttamente connesso attraverso una relazione di business (azienda certificata ISO 14001 e ISO 50001)
2.	Gestione delle risorse naturali	Implementazione di processi che permettano la valutazione e il controllo della provenienza delle risorse, per garantire una gestione responsabile delle stesse e promuovere l'impiego di risorse alternative, innovative e sostenibili	Generato da MMG Service S.r.l. e direttamente connesso attraverso una relazione di business (azienda certificata ISO 14001 e ISO 50001)
3.	Sviluppo e gestione del capitale umano	Promozione e adozione di misure che promuovono la valorizzazione del know-how e del potenziale dei dipendenti, implementazione di iniziative di welfare e di misure che garantiscono uno stato di benessere dei dipendenti all'interno del luogo di lavoro	Generato da MMG Service S.r.l. (azienda certificata ISO 9001 e ISO 37001)
4.	Salute e sicurezza dei lavoratori	Adozione di politiche e sistemi di gestione in ambito salute e sicurezza, per garantire elevati standard di salute e sicurezza dei lavoratori e dei luoghi di lavoro, attraverso l'analisi e il monitoraggio degli infortuni e l'implementazione di corsi di formazione ad hoc in materia di salute e sicurezza	Generato da MMG Service S.r.l. (azienda certificata ISO 45001)
5.	Diversità e Inclusione	Promozione di un ambiente di lavoro sicuro ed accogliente, che favorisca la crescita personale e professionale di ogni risorsa e che promuova valori quali il rispetto reciproco, la fiducia e il senso di appartenenza all'organizzazione	Generato da MMG Service S.r.l. (azienda certificata SA8000 e PdR 125:2022 e ISO 37001)
6.	R&D e Innovazione	Sequenza di attività intraprese in modo sistematico sia per accrescere l'insieme delle conoscenze (ivi comprese quelle relative all'essere umano, alla cultura e alla società), sia per utilizzare tali conoscenze per nuove applicazioni	Generato da MMG Service S.r.l. (azienda certificata ISO 9001 e PdR 125:2022)
7.	Qualità, sicurezza del servizio e soddisfazione del Cliente	Implementazione di processi che garantiscono i più alti livelli di qualità e sicurezza dei prodotti e servizi tramite l'adozione di sistemi di qualità certificati	Generato da MMG Service S.r.l. (azienda certificata ISO 9001)
8.	Supporto alla comunità locale	Supporto delle comunità locali attraverso la distribuzione del valore generato (es. collaborazione e acquisti con fornitori locali, contributo a iniziative di sviluppo socio-culturale, etc.)	Generato da MMG Service S.r.l. (promozione di eventi e partecipazione ai progetti di miglioramento dei servizi per la comunità)
9.	Etica Aziendale	Promozione di una solida Corporate Governance ispirata ad elevati standard in materia di etica e conformità a leggi e regolamenti, per diffondere etica e trasparenza nell'attività di business	Generato da MMG Service S.r.l. (azienda certificata ISO 9001, ISO 14001, ISO 45001, ISO 37001, e PdR 125:2022)
10.	Gestione della catena di Fornitura	Gestione responsabile dei processi di approvvigionamento lungo tutta la catena di fornitura, con particolare attenzione alla selezione di fornitori considerando criteri di screening sociali e ambientali	Generato da MMG Service S.r.l. e direttamente connesso attraverso una relazione di business (in previsione la certificazione ISO 20400)

Valutazione degli impatti



Per le opere eseguite da MMG Service la tabella riportata di seguito mostra gli impatti in ambito sociale, ambientale e di governance correlati alle tematiche materiali della Società e distingue, se l'impatto stesso, sia di natura positiva o negativa.

	id.	tematica	impatto	Pos.	Neg.
1.	Cambiamento Climatico, consumi energetici ed emissioni di GHG	La riduzione della qualità dell'aria a causa dei processi aziendali			
		Impatto negativo in termini di emissioni dirette e indirette causate dai processi aziendali			
		Impatto ambientale causato da una non efficiente gestione del ciclo di vita del prodotto			
		Minor dipendenza da combustibili importati derivante dalla fornitura di diverse fonti di energia rinnovabili			
2.	Gestione delle risorse naturali	Contaminazione dell'ambiente causata da una inefficiente gestione delle risorse.			
		Gestione degli scarti tramite promozione di operazioni ed iniziative di recupero degli stessi			

	id.	tematica	impatto	Pos.	Neg.
3.	Sviluppo e gestione del capitale umano	Alto impatto ambientale derivante da un approvvigionamento non sostenibile di materie prime (ad. es. uso di materie prime vergini, materie prime provenienti da zone di conflitto)			
		Contribuzione all'esaurimento di risorse derivante da un riciclo non disponibile delle stesse.			
		Miglioramento delle competenze dei dipendenti grazie all'erogazione di corsi di formazione			
		Perdita di conoscenze chiave all'interno dell'Azienda derivante da un alto turnover del personale			
		Gestione del clima aziendale in ottica di maggior attenzione al benessere fisico e psichico dei dipendenti (es. implementazione di un welfare aziendale, possibilità di flessibilità lavorativa, etc.)			
		Salute e sicurezza dei lavoratori	Miglioramento della salute e sicurezza dei lavoratori grazie ad attività di mitigazione e prevenzione (es. diminuzione degli infortuni)		
		Diversità e Inclusione	Creazione di un ambiente di lavoro inclusivo tramite attività e iniziative che diffondono l'etica aziendale		
		R&D e Innovazione	Attività di selezione dei prodotti volte al progresso industriale e all'innovazione		
		Qualità, sicurezza e soddisfazione del Cliente	Commercializzazione di prodotti con alti standard di qualità e sicurezza grazie a controlli durante le varie fasi di vendita		
		Supporto alla comunità locale	Assunzione di dipendenti che provengono dalla comunità locale		
8.	Supporto alla comunità locale	Generazione di impatti economici positivi grazie a donazioni, beneficenza e contributi alla comunità locale			
		Generazione di impatti economici positivi grazie alla scelta di partner commerciali locali			
		Impatto positivo sociale e ambientale nelle comunità in cui essi operano, derivante da una selezione di fornitori locali nelle loro attività			
9.	Etica Aziendale	Non conformità, possibili multe, violazione dei diritti fondamentali dei lavoratori e quindi rischio economico e reputazionale, dovuto alla mancata diffusione delle norme e dei regolamenti			
		Mancata condivisione dell'Etica a tutti livelli che genera comportamenti non-eticci all'interno dell'azienda			
10.	Gestione della catena di Fornitura.	Danni verso l'ambiente e la comunità dovuti al mancato rispetto delle norme di sostenibilità da parte dei fornitori			

Gli Stakeholder di MMG Service S.r.l.

Individuare i propri stakeholder e le relative aspettative rappresenta un fattore critico di successo, soprattutto con riferimento alla definizione e alla prioritizzazione delle strategie di sviluppo della Società in ambito di sostenibilità. Per questo motivo, MMG ha scelto di coinvolgere i propri stakeholder fin dall'inizio del proprio percorso di sostenibilità.

A seguito di un'analisi di benchmarking condotta sui principali peer e competitor di settore e di una condivisione con il Gruppo di Lavoro ESG definito dalla Società, sono stati identificati gli stakeholder rilevanti per MMG, rappresentati nel seguente schema:



Fornitori



Dipendenti



Comunità Locali



Clienti



Utilizzatori finali



MMG Service Srl si impegna attivamente a coinvolgere in modo continuativo tutte le categorie di stakeholder individuate, e per farlo ricorre a diversi metodi e mezzi di comunicazione che si adattano alle diverse esigenze dei soggetti coinvolti. Tutte le notizie inerenti ai cambiamenti, agli eventi, ai nuovi prodotti e servizi offerti da MMG Service vengono pubblicizzate attraverso comunicazioni ad hoc, che individuano le informazioni relative a promozioni, collaborazioni e novità riguardanti i prodotti. La Società è aperta e collabora nell'organizzazione di workshop presso la sede aziendale e itineranti, sia per i clienti, sia per i fornitori che vogliono rimanere aggiornati sulle attività aziendali.

Piano di sostenibilità 2024-2027

Oltre alla pubblicazione del Bilancio di Sostenibilità, MMG Service ha scelto di avvalorare il proprio impegno sui temi della sostenibilità attraverso la definizione di diciannove obiettivi legati alla sostenibilità che si focalizzano sulla realizzazione di una Carbon Footprint, l'acquisto di energia elettrica proveniente da fonti rinnovabili e una maggior attenzione ai percorsi di formazione per i dipendenti.

Con il Piano di Sostenibilità 2024-2027, MMG Service S.r.l. esplicita formalmente la propria visione strategica allineandola ai suoi obiettivi di sostenibilità. Inoltre declina il suo impegno in progetti, obiettivi, target e tempistiche, coinvolgendo l'intera organizzazione a tutti i livelli in un percorso virtuoso di crescita continua.

In linea con le priorità definite nell'Agenda 2030 per lo Sviluppo Sostenibile (Sustainable Development Goals - SDGs),



il piano strategico strutturato da MMG Service contribuisce al raggiungimento di alcuni SDGs (di seguito elencati), che l'azienda ha riconosciuto come rilevanti per il proprio business e per la società in cui opera.

Alcune iniziative sono state attivate a partire dagli ultimi mesi dell'esercizio 2025 e si prevede che le restanti saranno concluse entro il 30 giugno 2027.

Il Piano verrà revisionato e aggiornato annualmente al fine di rendere conto dello stato di avanzamento nel raggiungimento degli obiettivi. MMG Service si riserva di fissare anche nuovi obiettivi negli anni futuri, sempre nell'ottica del miglioramento continuo, fulcro centrale per la Società.



Responsabilità Ambientale



Tematiche ESG	Descrizione	Timeline
	Definizione di target per l'autoproduzione/acquisto di energia da fonti rinnovabili (es. autoproduzione da fotovoltaico/ acquisto di certificati di garanzia di origine)	2026
	Definizione di target relativi all'intensità energetica	2026
Cambiamento Climatico, consumi energetici ed emissioni di GHG	Implementazione di un sistema/procedura di monitoraggio delle emissioni della Società	2026-2027
	Implementazione di un sistema/procedura di monitoraggio dei rifiuti (riciclati e non)	2024-2026
	Adozione degli Science Based Targets (SBTs)	2026-2027
	Realizzazione di una Carbon Footprint di Organizzazione, al fine di monitorare le emissioni Scope 1, Scope 2 e Scope 3	2025-2027
Gestione delle risorse naturali	Scelta di una maggiore percentuale di materiale riciclato per l'esecuzione dei lavori	2026
	Aumento dell'utilizzo di materiale riciclato per il packaging dei prodotti	2025-2027



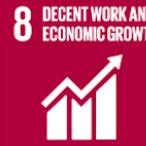
Responsabilità Sociale



SUSTAINABLE
DEVELOPMENT
GOALS



3 GOOD HEALTH
AND WELL-BEING



8 DECENT WORK AND
ECONOMIC GROWTH

Tematiche ESG

	Descrizione	Timeline
Sviluppo e gestione del capitale umano	Implementazione di un applicativo per la gestione 2026 del personale e il monitoraggio delle ore di formazione	2026
	Aumento delle ore di formazione erogate 2024-2027	2024-2027
Diversità e Inclusione	Definizione di una Policy in ambito 2026 Diversity & Inclusion	2026
Qualità, sicurezza dei prodotti e soddisfazione del cliente	Implementazione di un sistema/procedura di valutazione 2026 degli impatti relativi alla sicurezza del prodotto	2026
	Definizione di target di donazione 2025-2027	2025-2027
Supporto alla comunità locale	Realizzazione di una procedura di selezione e monitoraggio 2026 degli impatti generati dalle donazioni a supporto delle iniziative legate al contesto locale	2026



Governance ed etica



16 PEACE, JUSTICE
AND STRONG
INSTITUTIONS



	Descrizione	Timeline
Etica Aziendale	Definizione di un comitato interno di sostenibilità dove siedono vari responsabili di funzione (ad esempio Operations, HR, legal o audit interno)	2026
	Definizione di un responsabile in ambito ESG	2026
	Definizione di MBO legati al raggiungimento degli obiettivi ESG definiti	2024-2027
Gestione della Catena di Fornitura	Estensione del Codice Etico e formazione agli stakeholder	2026
	Sviluppo di un Codice di Condotta Commerciale per la gestione del rapporto con la catena di fornitura e di sistemi di screening per la selezione e gestione dei fornitori	2025-2027

La nostra catena del valore

La soddisfazione dei nostri clienti

MMG Service Srl pone al centro del proprio business la soddisfazione dei clienti e per raggiungere tale obiettivo si impegna in un continuo miglioramento dei meccanismi e dei canali di ascolto, raccogliendo i feedback della clientela al fine di ottenere le informazioni necessarie per attivare specifiche misure di miglioramento del servizio.

La Società è sempre disponibile al dialogo con i propri Clienti e fornitori, ma in genere con tutti gli stakeholder che possono essere o diventare partner per il raggiungimento degli obiettivi prefissati.

Sarà reso disponibile in azienda un team al fine di raccogliere i feedback di tutte le parti interessate, formato e addestrato per cogliere le opportunità offerte in ambito ESG. Infine, è presente un ufficio customer care che è a servizio del cliente nelle diverse fasi di acquisto e lo supporta nelle attività lavorative quotidiane.

Inoltre, al fine di monitorare l'andamento commerciale e migliorare le proprie performance in ambito di soddisfazione del cliente, la Società ha implementato diverse azioni, quali:



Mappatura del Customer Relationship Management (CRM), per agevolare l'area commerciale e le informazioni distribuite all'interno e con i responsabili dei processi.



Implementazione di un sistema di gestione e raccolta delle informazioni disponibili compreso un sistema di misurazione oggettivo per la raccolta dati per le politiche ESG



Erogazione di formazione interna e agli stakeholder per il raggiungimento degli obiettivi ESG

Sicurezza ed Innovazione

Il miglioramento e lo sviluppo delle competenze interne, non solo per la Sicurezza e Salute sul Lavoro (SSL) per la quale l'organizzazione si è dotata di un sistema di gestione in conformità alla norma ISO 45001, ma anche in funzione della sicurezza dei prodotti realizzati, con specifici controlli eseguiti da personale specializzato per la verifica del servizio.

Ogni lavoro viene gestito in funzione dello sviluppo sostenibile attraverso prodotti e tecnologie volti alla riduzione dell'impatto ambientale.

MMG Service Srl ritiene importante la sicurezza e la salute degli utenti, comunità, motivo per cui i servizi realizzati sono monitorati con i più alti standard di sicurezza e i prodotti utilizzati provengono da una catena di fornitura qualificata che comprende l'attenzione per gli acquisti sostenibili.

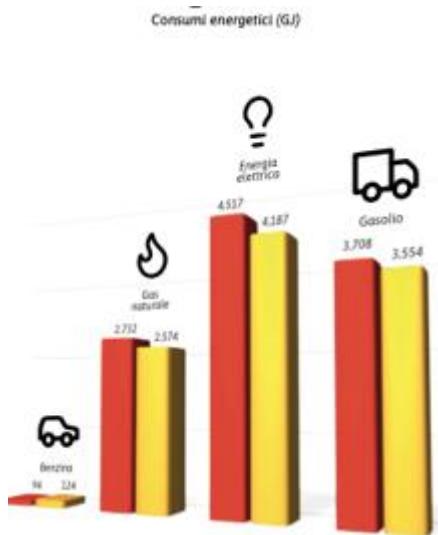
Per l'esecuzione delle opere con i migliori standard riconosciuti, MMG Service si avvale di fornitori qualificati e outsourcer controllati prima dell'affidamento del servizio, ai quali viene richiesto di condividere e rendere propria la filosofia di MMG Service, attraverso la presa visione delle policy emesse che focalizzano la vision aziendale sui temi di ESG, quelli relativi alla qualità, correttezza, rispetto ambientale, miglioramento della Salute e Sicurezza sul Lavoro, Diversità e Inclusione, rispetto sociale, compreso il miglioramento delle prestazioni energetiche e riduzione degli impatti ambientali.

Nel 2025, in linea con il 2024, non sono stati registrati casi di non conformità con le normative e/o codici di autoregolamentazione riguardanti gli impatti sulla salute e sulla sicurezza del servizio erogato e dei prodotti.

La salvaguardia dell'ambiente

Consumi energetici ed emissioni GHG

Nel 2025 MMG Service Srl ha ridotto i consumi energetici totali del 5%. Nella tabella sottostante vengono riportati i consumi del biennio 2024-2025:



MMG Service si impegna anche nel monitoraggio delle emissioni, ed effettua tale analisi in conformità al GHG (GreenHouse Gases) Protocol Corporate Standard che classifica le emissioni in Emissioni Dirette di Scope 1, Emissioni Indirette di Scope 2 ed Emissioni Indirette di Scope 3. Le emissioni Dirette di Scope 1 sono le emissioni provenienti da fonti di combustione - incluse quelle fisse, mobili, di processo e fuggitive - di proprietà o controllate dall'organizzazione. Le emissioni indirette di Scope 2 sono le emissioni derivanti dalla produzione di elettricità, calore o vapore importati e consumati dall'organizzazione.

Tra le iniziative implementate per monitorare l'emissione di CO2, MMG si avvale di una reportistica prodotta per tutti i consumi delle auto e dei mezzi di lavoro, e attualmente circa il 95% dei mezzi di cui è composta la flotta è alimentato con il carburante "Diesel" di ultima generazione, la restante parte è composta da circa il 5% di auto sempre a gasolio.

Si prevede il miglioramento della prestazione con l'acquisto di autovetture alimentata a Batteria.

Nonostante l'aumento dei veicoli aziendali dovuto ad un incremento dei lavori, le emissioni di Scope 1 sono diminuite del 3% rispetto al 2024 e, nello stesso anno, si è registrata una riduzione delle emissioni di Scope 2 del 7%.

Gestione responsabile dei materiali e dei rifiuti

È già attiva da anni la procedura di gestione dei rifiuti, che prevede la minimizzazione degli scarti, e comunque la gestione controllata delle frazioni prodotte in funzione della normativa di riferimento applicabile.

Al fine di gestire nel migliore dei modi i rifiuti MMG Service nel 2025 ha ottenuto l'iscrizione all'albo nazionale dei gestori rifiuti anche per i rifiuti speciali pericolosi prodotti nelle attività operative. Grazie agli sforzi eseguiti, sarà garantito un controllo capillare della filiera del rifiuto prodotto e il miglioramento dei relativi impatti ambientali.

Nel 2025, seppur si è avuto un aumento di fatturato, motivo per cui la quantità dei rifiuti è aumentata del 18% rispetto al 2024 si è avuta un aumento del materiale inviato a riciclo. Il 95% del materiale Rifiuto è rappresentata dalla frazione organica "Terre e Rocce" EER 17.05.04, per gli scavi e le trincee per la sostituzione o il ripristino delle tubazioni.

Si stanno studiando le opportunità dell'ultima emissione normativa per il riciclo delle terre e rocce da scavo al fine di ridurre significativamente la quantità di rifiuto prodotta.

Le nostre persone

Tutela delle risorse umane, diversità e inclusione

MMG Service pone al centro del proprio business il benessere dei suoi dipendenti, con l'obiettivo di creare un luogo di lavoro sicuro, inclusivo e che favorisca la crescita personale e professionale, impegnandosi a tutelare le pari opportunità. Le differenze di sesso, età, origine, cultura, orientamento sessuale, nazionalità, religione, opinioni e credenze, disabilità, situazione familiare, istruzione e appartenenza sindacale vengono accolte all'interno della realtà aziendale dal punto di vista delle assunzioni, la formazione, la gestione e lo sviluppo della carriera. A oggi non sono pervenute segnalazioni di discriminazioni e/o molestie da parte di dipendenti, fornitori e partner commerciali.

Al 30 giugno 2025 le risorse impiegate in MMG Service Srl sono 42 e, rispetto al 2024, è stato registrato un aumento delle risorse impiegate di circa il 6%. Sul totale delle risorse si ha una presenza femminile del 4%.



Diversità e Inclusione

Diversità

Si verifica quando una forza lavoro è composta da individui di età, razza, genere e orientamento sessuale diversi, nonché da contesti religiosi, politici e background socioeconomici differenti.

D&I

La pratica di creare una forza lavoro diversificata e una cultura del lavoro inclusiva.

Inclusione

Avviene quando una cultura del lavoro offre a individui di età, razza, genere, orientamento sessuale, nonché provenienti da contesti religiosi, politici e background socioeconomici differenti un senso di appartenenza e valore.

Inoltre, il 94% della forza lavoro totale ha un contratto a tempo indeterminato (tale dato è in aumento del 7% rispetto al 2024) e, di tutta la forza lavoro operativa all'interno della Società, il 99% è impiegato con un contratto full time.

L'assunzione di tutte le risorse avviene rispettando pratiche trasparenti ed efficienti, esplicitando sempre che l'offerta è rivolta a tutti. Nel 2025 il tasso di nuove assunzioni è pari a 20%, in aumento rispetto al 18% del 2024, mentre il tasso di turnover nel 2025 è pari al 17%, in aumento rispetto al 13% dell'anno precedente.

Infine, la totalità della forza lavoro dipendente di MMG è coperta da accordi di contrattazione collettiva del settore metalmeccanico a testimonianza dell'importanza posta dalla Società in materia di condizioni di lavoro e rapporto equo e trasparente tra datori di lavoro e lavoratori.